

FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / FORMULÁŘ VÝMĚNA ZBOŽÍ

Zboží zasílá /doručí zákazník **na svoje náklady** na adresu níže uvedenou. Neposílejte na dobírku, do balíkovny, do zásilkovny! Obvykle zákazníci zasílají prostřednictvím České pošty jako doporučenou zásilku nebo kurýra, pokud mají takovou možnost. Peníze vracíme na účet.

adresa ČR (zde zasílejte zboží) DIAMOND GROUP, s.r.o. č. 430 739 39 Lučina +420 720 070 070 info@dg-shop.cz	nebo adresa Slovensko pouze poštou: ID 5752F FROGMAN s.r.o. P.O.BOX 901 Detaš. pracovište - Sihot' 911 01 Trenčín +420 720 070 070	nebo adresa PL: ID 5752F FROGMAN s.r.o. DIAMOND GROUP, s.r.o. Stawowa 91 43-400 Cieszyn +420 720 070 070	nebo adresa DE: ID 5752F FROGMAN s.r.o. DIAMOND GROUP, s.r.o. TriloxxBxxx 73 02763 Zittau
---	--	--	--

Jméno a příjmení:

Ulice:

Email:

PSČ a město:

Telefon:

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (do 14 dnů od převzetí)

V internetovém obchodě jsem si objednal(a)

výrobek kód:

cena:

výrobek kód:

cena:

výrobek kód:

cena:

Toto jsem od Vás obdržel(a) dne:

číslo faktury:

Využívám svého zákonného práva a odstupuji od uzavřené kupní smlouvy týkající se výše uvedeného zboží. Zakoupené zboží vracím spolu s tímto dopisem na Vaši adresu. Lze vrátit i jen část objednávky.

Částku: vraťte v zákonné lhůtě na účet číslo

Banka:

							-										/					
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

IBAN /pouze zahraniční zákazníci SK apod./

VÝMĚNA ZBOŽÍ (Vámi vrácené zboží vyměníme za jiné). Mám zájem vrácené zboží vyměnit za :

výrobek kód:

cena:

výrobek kód:

cena:

výrobek kód:

cena:

výrobek kód:

cena:

Zboží lze vyměnit i způsobem, že si zakoupíte zboží **novou objednávkou** a za staré zboží si necháte **vrátit peníze** (viz odstoupení od smlouvy). Dostupnost zboží zjistíte na našem webu www.dg-shop.cz. Můžete vyměnit cokoliv za cokoliv i v jiné hodnotě. Můžete si zboží rezervovat: Uděláte objednávku a způsob přepravy zvolíte **VRACÍM ZBOŽÍ NA VÝMĚNU A TÍMTO SI REZERVUJI**.

V dne: . . podpis:

Jestli k nám zásilka dorazila, sledujte pomocí sledovacího čísla Vaší zásilky. Odstoupení a výměny řešíme během 2-3 dnů. Pro vrácení peněz budeme emailem požadovat odsouhlasení čísla účtu. Dotazy zasílejte písemně na email, musíme si dohledat informace k zásilce a zjistit stav. I v našem zájmu je vyřešit Vaše zásilky výměn a odstoupení co nejrychleji.